



**TEMİZİŞ**<sup>®</sup>  
ofset & dijital

**-SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU-**  
**2021**



1957 yılında lastik kaşe ile küçük bir atölyede sektöre adım atan **Temiziş Ofset** sektörün önde gelen iş ortaklarıyla birlikte büyüyerek hızlı bir ivme kazanarak günümüzde adını sürdürmeye devam ettirmektedir. Şirket olarak 2003 yılında kurulmuş olup, 2004 yılı itibariyle kurumsal iş ortaklıklarına başlamıştır. Bu süreci takiben oluşturulan tüm partnerlikler le beraber değişen teknolojik koşullara güçlenmiş bir şekilde uyum sağlayarak büyümeye başlamış ve bu büyümeyi devam ettirmektedir. Aynı zamanda, yurtdışı grup tedarikçisi olmasıyla birlikte ihracat pazarına da adım atmış bulunmaktadır.

**Mutlak müşteri memnuniyetini temel ilke edinmiş olan Temiziş Ofset**, profesyonel ekibiyle birlikte hızlı ve yenilikçi çözümlerle istenilen kalite standardında zamanında teslimat ile müşteri taleplerine cevap esnekliği sağlamaktadır. Bu süre zarfında müşterilerine vermiş olduğu değer ve karşılıklı kazan-kazan prensibinin Zer Tedarikçi Günü'nde **Müşteri Memnuniyet Ödülü** almasında da katkısı büyük olmuştur

Geçen sene büyüme hedeflerini hızlandırmış olup, Manisa'da bir tesis kurularak üretim faaliyetlerine başlangıç sağlanmış olmasıyla müşteri portföyünü genişletmiştir. Gelecekte var olabilmek için teknolojinin sürekli takibi ve sifıra yakın hata ile ürünlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak, yeni dijital etiket makinesiyle birlikte müşteri beklentilerini en üst düzeyde devam ettirebilmek, ürün yelpazesini genişleterek pazar hâkimiyetinin artırılmasını sağlamak hedeflerinin arasında yer almaktadır. Ürün yelpazesinde baskılı doküman (matbu evraklar, kılavuzlar, broşürler, şablonlar vb.), etiket (magnetler, enerji etiketleri, rulo etiket vb.) ve butik işler yer almaktadır. Temiziş Ofset ailesi olarak 240 kişilik ekibi ve 5 şubesi ile üretim faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bu gelişimi destekleyen bir başarı göstergesi TOBB'un öncülüğünde belirlenen **Türkiye'nin En Hızlı Büyüyen 100 şirketi** arasında yer almaya layık görülmüş olmasıdır.

# SERTİFİKALARIMIZ

## FSC Sertifikası



The mark of  
responsible forestry

## CERTIFICATE OF REGISTRATION

This is to certify that

### TEMİZİŞ GIDA MAATBACILIK TURİZM SAN. ve TİC.LTD.ŞTİ.

Organize Sanayi Bölgesi  
12. Cadde No : 6  
Odunpazarı / Eskişehir  
Turkey

has been audited and found to meet the requirements of standard(s) FSC-  
STD-40-004 (Version 3.0) EN and FSC-STD-50-001 (Version 2.0) EN for  
FSC® Chain of Custody Certification

#### Scope of certification

Manufacture of printed materials

#### Products:

- P7 Stationery of paper (printed and unprinted)
- P8.1 Books
- P8.2 Magazines
- P8.4 Advertising materials
- P8.5 Business cards
- P8.6 Calendars, diaries and organisers

Certificate number: TT-COC-006667

Issue number: 2020-01

Certificate start date: 10 August 2018

Certificate expiry date: 9 August 2023

Date of initial certification: 10 August 2018

**Karen Prendergast**  
Divisional Director - Certification

**BM TRADA**

Issuing Office: Warringtonfire Testing and Certification Limited t/a bmtrada Chiltern House, Stocking Lane, High Wycombe,  
Buckinghamshire, HP14 4ND, UK  
Registered Office: 10 Lower Grosvenor Place, London, United Kingdom, SW1W 0EN Reg.No. 11371436

This certificate remains the property of BM TRADA. This certificate and all copies or reproductions of the certificate shall be returned to BM  
TRADA or destroyed if requested. The validity of this certificate and the list of products covered by this certificate shall be verified at  
[www.fsc.org](http://www.fsc.org) Forest Stewardship Council®

This certificate itself does not constitute evidence that a particular product supplied by the certificate holder is FSC certified for  
Controlled Wood. Products offered, shipped or sold by the certificate holder can only be considered to be covered by the scope of this  
certificate when the required FSC claim is stated on invoices and shipping documents.

Multisite clients - The scope of certification shown above includes the participating sites shown in appendix A

# ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası

CERTIFICATE OF REGISTRATION



SYNDICATE OF INTERNATIONAL SYSTEM CERTIFICATIONS

This Certificate has been awarded to

## TEMİZİŞ GIDA MATBAACILIK TURİZM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

75. YIL OSB MAH. İBRAHİM ŞENLİKÇİ CAD. NO:6  
ODUNPAZARI / ESKİŞEHİR / TÜRKİYE

In recognition of the organization's Managements System which complies with

### ISO 14001:2015

The scope of activities covered by this certificate is defined below

PRODUCTION OF OFFSET AND DIGITAL PRINTED MATERIAL

OFSET VE DİJİTAL BASILI MALZEME ÜRETİMİ

Certificate Number: SIS070621E365

Date of Issue of Orginal Certificate: 24.06.2021

Date of Issue of Latest Certificate: 24.06.2021

Expiry Date: 23.06.2022



IAS

ACCREDITED  
Management Systems  
Certification Body

MSCB - 131



  
Managing Director



Note: This certificate is valid only if produced with the continuation letter after the surveillance is carried out successfully.

The Organization's documentation and Implementation has been reviewed and found to comply with the relevant standard rules. This certificate of Registration is based on the evaluation of the mentioned scope given above. Organization is responsible for maintaining the responsibilities of the relevant standard rules. Any significant changes in the scope of the certification or standard referred above render this certificate invalid. This is an accredited certificate issued by SIS Certifications Pvt. Ltd. sanctioned for issue by International Accreditation Services, 3060 Saturn Street Suite 100 Brea, California 92821-1732, USA.

Email us : support@siscertifications.com, info@siscertifications.co.in Call: - +91-9654721646  
Web : - <http://www.siscertifications.co.in>, [www.siscertifications.com](http://www.siscertifications.com)  
The status of this certificate can be verified on " <http://www.siscertifications.co.in>".

Issue No.:01

# ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası

ZERTIFIKAT • CERTIFICATE • ZERTIFIKAT • CERTIFICATE • ZERTIFIKAT • CERTIFICATE • ZERTIFIKAT • CERTIFICATE • ZERTIFIKAT • CERTIFICATE



## CERTIFICATE

### TEMİZİŞ GIDA MATBAACILIK TURİZM SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.

75.YIL OSB MAHALLESİ İBRAHİM ŞENLİKÇİ CAD. NO:6 ODUNPAZARI / ESKİŞEHİR

Yukarıda adı geçen kuruluş'un, **Kalite Yönetim Sistemini** yürürlüğe koymuş ve uygulamakta olduğu;

MATBAA VE AMBALAJ BASKI İŞLERİ

Uygulanabilir Olmayan Maddeler : 8.3

EA 09

Denetim ile tespit edilmiş ve raporda dokümanite edilmiştir; yönetim sisteminin ilgili standart gerekliliklerini karşıladığı onaylanmıştır.

## ISO 9001:2015

Sertifika No : QA-D/TUR/9001/0121  
Sertifika Düzenleme Tarihi : 08.10.2021  
Sertifika Geçerlilik Tarihi : 23.10.2022  
İlk Belgelendirme Tarihi : 23.10.2015



Yüzdışı Operasyon Müdürü  
Begüm ADAKAN  
Stuttgart 2021.10.08

ALBERK QA TECHNIC GMBH  
Theodor Heuss Strasse 6 D-70174  
Stuttgart GERMANY  
Tel: +49 711 9454 0621 3680 Fax: +49 711 9454 4  
www.qatechnc.de



# ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası

RTIFIKAT ♦ CERTIFICATE ♦ ZERTIFIKAT ♦ CERTIFICATE ♦ ZERTIFIKAT ♦ CERTIFICATE ♦ ZERTIFIKAT ♦ CERTIFICATE



## CERTIFICATE

**TEMİZİŞ GIDA MATBAACILIK TURİZM SANAYİ VE  
TİCARET LTD. ŞTİ.**

75.YIL OSB MAHALLESİ İBRAHİM ŞENLİKÇİ CAD. NO:6 ODUNPAZARI / ESKİŞEHİR

Yukarıda adı geçen kuruluş'un, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini yürürlüğe koymuş ve uygulamakta olduğu;

MATBAA VE AMBALAJ BASKI İŞLERİ

EA 09

Denetim ile tespit edilmiş ve raporda dokümente edilmiştir; yönetim sisteminin ilgili standart gerekliliklerini karşıladığı onaylanmıştır.

## ISO 45001:2018

Sertifika No : QA-D/TUR/45001/0151  
Sertifika Düzenleme Tarihi : 18.03.2022  
Sertifika Geçerlilik Tarihi : 01.02.2023  
İlk Belgelendirme Tarihi : 01.02.2019  
Belgelendirme çevrimi : 3 yıl

*B. Adakan*

Yurtdışı Operasyon Müdürü  
Begüm ADAKAN  
Stuttgart 2022.03.18

ALBERK QA TECHNIC GMBH  
Theodor Heuss Strasse 6 D-70174  
Stuttgart GERMANY  
Tel: +49 711 9454 0621 3680 Fax: +49 711 9454 4  
www.qatechnic.de



# TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi



## TSE COVID-19 GÜVENLİ ÜRETİM BELGESİ



### TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Bu Belge ile

**TEMİZİŞ GIDA MATBAACILIK TURİZM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**  
75. YIL MAHALLESİ İBRAHİM ŞENLİKÇİ CADDESİ NO:6 ODUNPAZARI/ESKİŞEHİR

kuruluşunun TSE COVID-19 HİJYEN, ENFEKSİYON ÖNLEME VE KONTROL BELGELENDİRME PROGRAMI şartlarını yerine getirerek TSE COVID-19 GÜVENLİ ÜRETİM BELGESİ almaya hak kazandığını onaylar

Belge Numarası : GU-ESK-39/20

Düzenleme Tarihi : 18.11.2021

Geçerlilik Tarihi : 18.11.2022



İsmail KAYNARCA  
ESKİŞEHİR BELGELENDİRME MÜDÜRÜ

Bu belge Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiş olup, sadece yukarıda belirtilen kuruluş adresi için geçerlidir.

261811202109225İ-177

# POLİTİKALARIMIZ

## FSC POLİTİKASI

Kuruluş; FSC® sertifikasına sahip olduğu süre zarfında, doğrudan veya dolaylı olarak FSC tarafından kabul edilemez olarak görülen aşağıdaki faaliyetlerin içinde yer almadığını taahhüt eder:

- Yasal olmayan ağaç veya orman ürünlerinin kesimi veya ticaretinin yapılması,
- Ormancılık operasyonları sırasında geleneksel hakların ve insani hakların ihlali,
- Ormancılık operasyonları sırasında yüksek koruma değerli ormanların tahrip edilmesi,
- Doğal orman alanlarının plantasyonlara veya orman dışı arazilere dönüşümü,
- Ormancılık operasyonlarında genetiği değiştirilmiş organizmaların kullanılması,
- Çalışma temel prensipleri ve hakları üzerinde ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) deklarasyonunda tanımlanan, ILO Temel Sözleşmeleri' nin herhangi birinin ihlali.
- Kuruluş, belgelendirme kuruluşu veya Uluslararası Akreditasyon Hizmetleri (ASI) tarafından talep edilen FSC işlem verilerinin örneklerini ticari bir bilgi olmaması şartıyla sağlayacaktır.

## ÇEVRE POLİTİKASI

Temizleş olarak çevre politikamız,

- İlgili çevre ve enerji mevzuatı gereklerini karşılamak,
- Atıkları minimuma indirmek, kirliliği kaynağında önlemek, enerjiyi verimli kullanmak ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak,
- Çevre yönetim sistemini sürekli geliştirmek için çalışmak,
- Çevre ile ilgili acil durumlar için riskleri belirlemek ve bunları azaltmak,
- Çalışanlara çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanımı ile ilgili bilinçlendirme eğitimleri vererek onları geliştirmektir.



## **İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI**

- İşyerimizde çalışanların ve ziyaretçilerin sağlık ve güvenliklerini temin etmek için, yürürlükte bulunan İSG mevzuatlarına uygun olarak tehlikelerin tanımlanması, gerekli risk analizlerinin yapılarak tehlikelerin kaynağında önlenmesi için gerekli tedbirlerin alınması ve sürekliliğinin sağlanması,
- Gerekli eğitimlerin alınmasıyla tüm çalışanlarımızda iş sağlığı ve güvenliği bilincinin artırılması,
- İnsan ve çevre sağlığına uygun kaliteli malzeme ve teçhizat seçiminin sağlanması,
- Kişisel Koruyucu Ekipmanların kullanımı, kaza, yaralanma, hastalıklara karşı korunma konularında çalışanların katılımının sağlanması,
- İSG Yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi firmamızın amaçları ve politikasıdır.

## **KALİTE POLİTİKASI**

Köklü bir geçmişe sahip, dinamik, topluma ve çevreye saygılı olan firmamızın sektöründe saygınlığı, istikrarı ve kalitede liderliğinin sürekliliği için;

- Şirket itibar ve değerini sürekli olarak yükseltmek,
- Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak,
- Güvenilir ve nitelikli tedarikçilerle çalışmak,
- Sektörümüzle ilgili yenilik ve gelişmeleri takip etmek,
- Kalite yönetim sisteminin şartlarına uymak, sürekliliğini ve etkililiğini sağlamak ve sürekli geliştirmek,
- Çalışanlarımızın sürekli eğitim ve gelişimlerini desteklemek, iş sağlığı ve güvenliğine önem vermek,
- Hataları kaynağında tespit ederek önlemini almak,
- Temizlik ve düzene önem vermek, kaynaklarımızı verimli kullanarak çevreyi korumak temel politikamızdır.

## **1. ÇEVRESEL PERFORMANS**

### **1.1. Çevre ile ilgili Çalışmalarımız**

- Firmamızda ISO 14001 çevre yönetim sistemi belgesi bulunmaktadır.
- Yılda bir kere 3. Taraf denetim kuruluşu tarafından denetlenmekte ve raporlanmaktadır.

- Her yıl çevre ve şehircilik Bakanlığı'na, firmamızdan bertaraf ve geri kazanım için gönderilen malzemelerin beyanını yapmaktayız ve tüm bertaraf işlemlerimizi lisanslı güvenilir firmalarla gerçekleştirerek doğamızı ve çevremizin korunmasında çevreci topluma destek verilmektedir.
- İşletmemizde 18.07.2019 tarihinde yapılan denetim ve ilgi yazı ekinde yer alan bilgi belgelerin incelenmesi neticesinde; işletmemize gelen hammaddelere baskı, kesim, dikiş ve gruplama işlemleri uygulanacağı ve işletmemizde emisyon kaynağı olmadığı, 12.07.2019 tarihli ve 14276 sayılı ÇED Kapsam Dışı kararımızın bulunduğu, oluşan evsel nitelikli atık suların OSB altyapı sistemine verileceğine dair **23.07.2022 tarihine kadar geçerli Bağlantı İzin Belgemiz** mevcuttur.
- Tesisimizde yakma sistemi bulunmadığından ve oluşan atık sular OSB altyapı sistemine verildiğinden söz konusu faaliyetimiz Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği Ek-1 ve Ek-2 listesinde yer almamakta olup; **Çevre İzninden muaf**tır.

## 1.2. Atık Yönetimi

- 2021 yılı beyan edilen atık miktarları;

Tehlikesiz Atıklar**	15.01.01	Kâğıt ve karton ambalaj	390,813 ton
Ambalaj Atıkları**	15.01.02	Plastik Ambalaj	3.77 ton
Tehlikeli Atıklar	08.03.17	Atık baskı tonerleri	710 kg
	15.02.02	Kontamine Atık	2550 kg
	15.01.10	Kontamine Ambalaj	2027 kg

\*\* 26/06/2021 Tarih ve 31523 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği" kapsamında Ambalaj Bilgi Sistemi değerlendirme, bakım ve geliştirme çalışmaları amacı ile kullanıcı girişlerine 2021 yılı Temmuz ayı itibarıyla kapatılmış olup söz konusu sistemde değerlendirme, bakım ve geliştirme süreci halen devam etmektedir. Bu nedenle ambalaj beyanı henüz yapılamamıştır.

### ▪ Ürün Başına Toplam Atık Miktarı

Atıklarımızı tehlikeli, tehlikesiz ve ambalaj atıkları olmak üzere 3 gruba ayrılmaktadır. 2020 ve 2021 yıllarına baktığımızda ürün başına toplam atık miktarı ürün başına 0,0000051

tondur. Hedefimiz 2022 yılında ürün başına toplam atık miktarını %17,7 oranından düşürerek 0,0000042 ton/ürün seviyelerine çekmektir.

2022 Hedefleri:

- ❑ Tehlikeli atıkları kaynağında azaltmaya yönelik çalışmalar
- ❑ Üretimdeki kâğıt atıklarının azalmasına yönelik kalite çalışmaları, Düzeltici Faaliyetler
- **GHG Emisyonları & Emisyon Azaltımı**

Ürün başına toplam GHG emisyon miktarı hesaplanması yönünde çalışmalar başladı ve gerekli veriler toplandı. Bu çalışmanın sonucunda 2022'nin ilk 3 ayı (Ocak, Şubat, Mart) GHG emisyon miktarı 47,71 CO2 eşdeğer-ton (KAPSAM-1) v 4326,73 CO2 eşdeğer-ton (KAPSAM-2) olarak ölçüldü. 2022 hedefimiz GHG emisyon miktarının %5 azaltmaktır.

- **Ürün Başına Toplam Su Çekim Miktarı**

Ürün başına toplam su çekim miktarı 2020'de 0.00018 m<sup>3</sup>/ürün iken 2021'de 0.00019 m<sup>3</sup>/ürün olarak ölçülmüştür. 2022 de %15,8 oranından düşürülerek 0.00016 m<sup>3</sup>/ürün seviyelerine çekilmesi hedeflenmektedir.

2022 Hedefleri:

- ❑ Musluklara tasarruflu musluk başlıkları takılacak.
- ❑ Tüm lavabolara ve üretimde su kullanımı olan yerlere personele farkındalık yaratmak amaçlı uyarı yazıları asılacak.
- **Benzin Tüketimi**

Benzin tüketimi 2020 yılında 10.127 litre iken 2021 yılında %37 oranında bir azalma görülmüştür. **HEDEF:** 2022 yılında ise 2021 yılına oranla %20 oranında daha az benzin tüketimi hedeflenmektedir.

- **Dizel Tüketimi**

2021 yılında 2020 yılına oranla tüketilen dizel miktarı %33 oranında azalmıştır.

**HEDEF:** 2022 yılında ise 2021 yılına oranla %20 oranından bir tasarruf hedeflenmektedir.

## 2. SOSYAL PERFORMANS

### 2.1. İş Etiği ve Yasal Uyum

Temizlik olarak ayrımcılık, rüşvet ve yolsuzluğa sıfır tolerans ilkesi benimsenmektedir. Çalışanlarımıza Etik kurallar ve insan hakları çerçevesinde çalışma hakkı sağlamak için prosedürler ve yönetmelikler hazırladık ve yayınladık. Bunlar aşağıdaki gibidir:

- ❖ Disiplin Kurulu ve Etik Kurallar Yönetmeliği
- ❖ Çocuk ve Genç İşçi Çalıştırma Prosedürü
- ❖ Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürü
- ❖ Taciz – İstismar ve Ayrımcılığı Önleme Prosedürü

### Fırsat Eşitliği

İnsan kaynaklarına ilişkin stratejilerimizde “herkes için eşit fırsatlar sunma” ilkesiyle hareket edilmektedir. Bu bağlamda kadın çalışan sayısını artırmanın dışında, kadın çalışanlarımızın hem yönetim süreçlerinde hem de üretim sahasında rol almaları için eşit fırsatlar sunuyoruz.

### Çalışan Memnuniyeti ve Eğitim

Her yıl çalışanın yaptığı işe, şirketin verdiği hizmete ve şirkete karşı bakış açısını ölçmek ve değerlendirmek üzere memnuniyet anketi yapılmaktadır. Her yıl çalışanın eğitim ihtiyacı belirlenerek eğitim planı hazırlanmakta ve bu plan dahilinde eğitimler gerçekleştirilmektedir.

## 2.2. Sosyal Performans Göstergeleri

### Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Çalışan Sayısı</b>	66	68	77	73	78	90
<b>Toplam</b>	134		150		168	

### Kategoriye Göre Çalışanlar

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Mavi Yaka</b>	46	59	56	60	54	76
<b>Beyaz Yaka</b>	20	9	21	13	24	14
<b>Toplam</b>	134		150		168	

### Cinsiyete ve Yaşa Göre İşe Yeni Alınan Çalışanlar

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
50 Yaş ve Üzeri	4	12	3	11	3	12
30-50 Yaş Arası	39	46	47	48	51	63
30 Yaş ve Altı	23	10	27	14	24	15
<b>Toplam</b>	134		150		168	

### Cinsiyete ve Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışanlar

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
50 Yaş ve Üzeri	1	0	0	1	1	0
30-50 Yaş Arası	6	11	9	15	13	8
30 Yaş ve Altı	12	9	17	11	20	9
<b>Toplam</b>	39		53		51	

## 2.3. Eğitim

### Mesleki Eğitim

Toplamda 54 personel mesleki eğitim belgesine sahiptir.

Baskı Sonrası Eğitimi	37 Personel
Baskı Öncesi Eğitimi	3 Personel
Tabaka Ofset Baskı Operatörlüğü Eğitimi	10 personel

### Çalışan Başına Düşen Ortalama Eğitim Saati

2019	2020	2021
36 saat	42 saat	45 saat