



TEMİZİŞ[®]
ofset & dijital

-SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU-
2023

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	2
RAPOR HAKKINDA	3
KAPSAM	3
TEMİZİŞ HAKKINDA	4
BİR BAKIŞTA TEMİZİŞ	5
TEMİZİŞ STRATEJİ EVİ	6
STRATEJİLERİN UYUMU	8
ÖDÜLLER	9
SERTİFİKALAR	10
1. FSC® Sertifikası	10
2. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası	11
3. ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası	12
4. ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası	13
5. Ecolabel Sertifikası	14
POLİTİKALAR	15
ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	15
FSC® POLİTİKASI	16
ETİK POLİTİKASI	17
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÜRECİ	18
2023 YILI ÇEVRESEL PERFORMANS	19
1. ÇEVRE İLE İLGİLİ ÇALIŞMALAR	19
a. ATIK YÖNETİMİ	20
2. AKARYAKIT TÜKETİMİ	22
a. BENZİN TÜKETİMİ	22
b. DİZEL TÜKETİMİ	23
3. ENERJİ TÜKETİMİ	24
4. EMİSYON YÖNETİMİ	26
SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ	28
EĞİTİM	29
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ	30

RAPOR HAKKINDA

Temiziş Ofset & Dijital olarak ikincisini yayımladığımız Sürdürülebilirlik Raporu ile çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim açısından performansımızı tüm paydaşlarımızla şeffaflık çerçevesinde paylaşıyoruz.

KAPSAM

Bu rapor, etkilerimizin önemli olduğu operasyonlarımızı kapsamı açısından Temiziş Ofset & Dijital'in **1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023** faaliyet yılını içeren konsolide verilerini temel almaktadır.

TEMİZİŞ HAKKINDA



Temiziş Ofset & Dijital 1957 yılında kurulmuş, 2004 yılında ise kurumsal iş ortaklıklarına başlayarak geçmişten bugüne kendini geliştiren ve büyüyerek ilerleyen bir matbaa firmasıdır. Aynı zamanda uluslararası bir grup tedarikçisi olarak ihracat pazarına giriş yapmıştır.

Temiziş Ofset & Dijital müşteri memnuniyetini ilke edinerek, kaliteli ürün ve hızlı termin süreleri ile uzun süren iş birlikleri içerisinde.

Son yıllarda teknolojiyi takip ederek yaptığı makine yatırımları ile kapasitesini arttırmış, farklı sektörlerden gelentaleplere makine parkuru ve tecrübesi ile hızlı yanıtlar verebilmektedir. Daha iyi bir gelecek için çevre dostu hammadde kullanarak sürdürülebilirlik bilincini ve kültürünü yaygınlaştırmaya özen göstermektedir.

BİR BAKIŞTA TEMİZİŞ

KURULUŞ

1957

Küçük bir atalyöde lastik kaşe üretimiyle Temiziş Ofset & Dijital yolculuğu başlamıştır.

ŞİRKETLEŞME

2003

Şirket olarak kurulmuş ve hedeflerini büyütmiştir.

KURUMSAL İŞ ORTAKLIKLARI

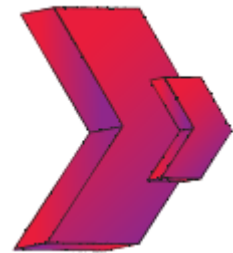
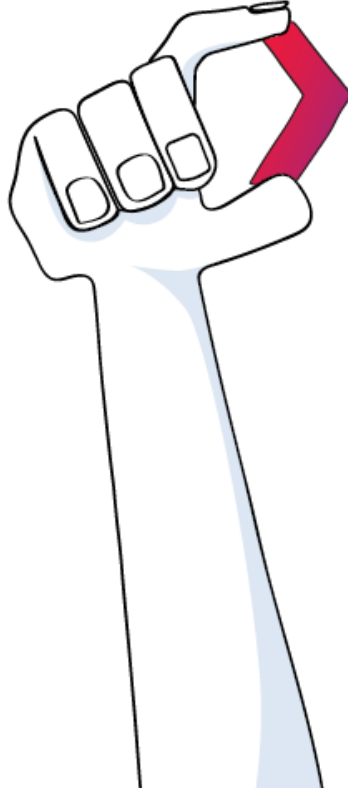
2004

Kurumsal iş ortaklıklarına başlayarak pazarını genişletmiştir.

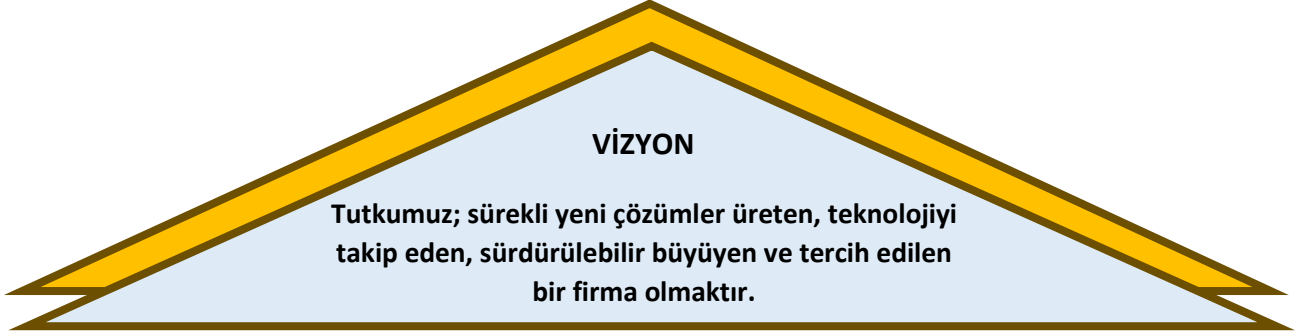
DİJİTALLEŞME

2022

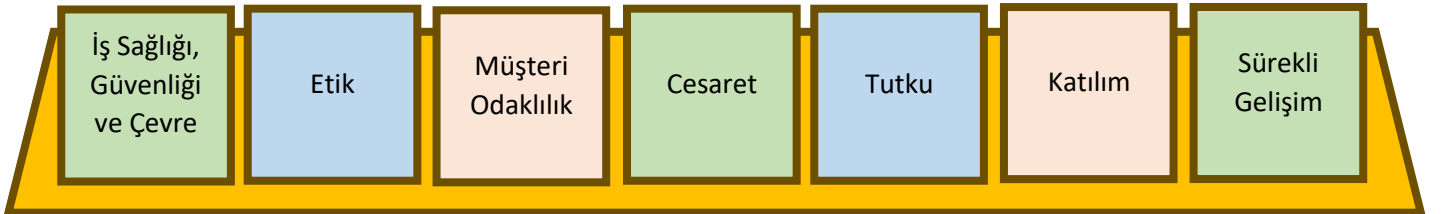
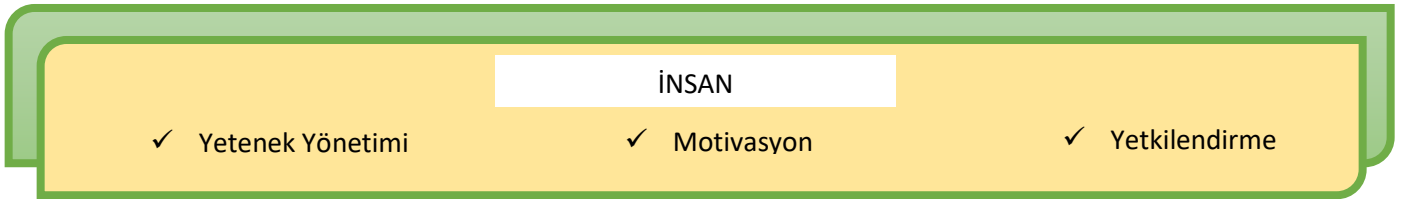
Teknolojiyi takip eden makine yatırımları ile dijital dönüşümün bir parçası olmuştur.



TEMİZİŞ STRATEJİ EVİ



STRATEJİK GİRİŞİMLER



MİSYON

Sektördeki deneyimi, güçlü makine donanımı ve profesyonel ekibiyle müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en kısa sürede en üst düzeyde karşılayabilen bir çözüm ortağı olmak.

DEĞERLER

İş Sağlığı, İş Güvenliği ve Çevre

Dikkatli, disiplinli ve programlı çalışırız. İş Sağlığı ve İş Güvenliği kurallarına uyararak, güvenli çalışma alanları oluştururuz.

Etik

Dürüst ve şeffaf bir yaklaşımla çalışır, Etik Kural ve Politikalarına uyarız.

Müşteri Odaklılık

Müşterimizin istek ve beklentilerini bilir, bu istek ve beklentiler doğrultusunda çalışarak, rekabet avantajı sağlarız.

Cesaret

Fikirlerimizi özgürce dile getirir, risk alır ve hata yapmaktan korkmayız. İnisiyatif kullanarak sorumluluk alır, aksiyona geçeriz.

Tutku

Yaptığımız her işe coşku, heyecan ve azimle gönülden inanarak yaklaşırız; tüm çevremizi enerjimizle harekete geçiririz.

Katılım

İlgili tüm paydaşlarımızın katılımını sağlayacak ortamları yaratır, teşvik eder, farklı fikirlere değer verir, çoklu iş birlikleri ile en yüksek faydayı sağlarız.

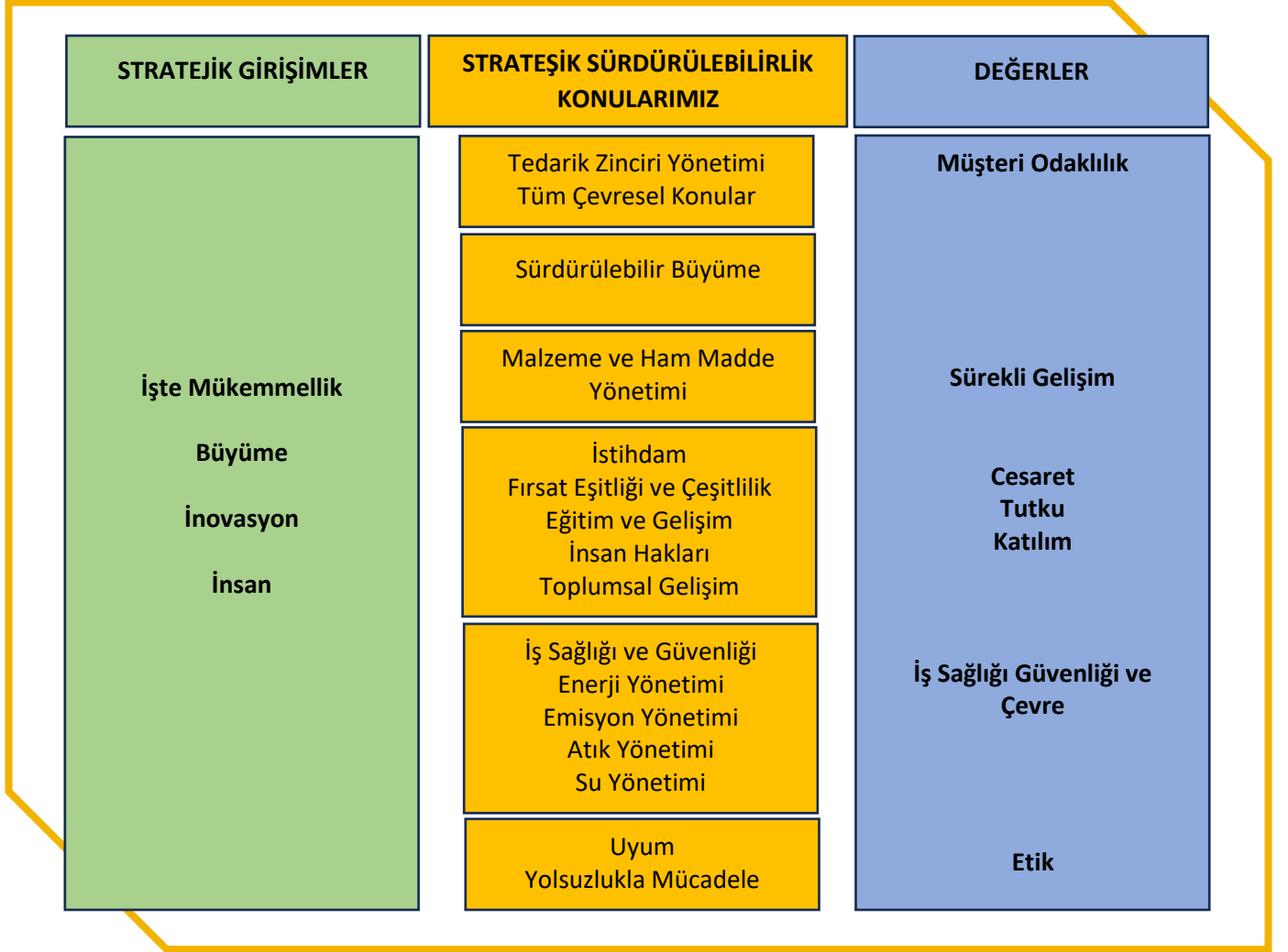
Sürekli Gelişim

Yenilikten heyecan duyan pozitif bir merakla, kendimizi ve yaptığımız işi sorgularız. Hep daha iyi olmak için, geçmiş deneyimlerimizden öğrenir, gelecek vizyonumuz ile gelişir, değişimin öncüsü oluruz.



STRATEJİLERİN UYUMU

Vizyonumuz, stratejik girişimlerimiz ve değerlerimiz sürdürülebilirlik stratejimizi şekillendiren öncelikli konularımız ile uyumludur.



ÖDÜLLER



2019 / TOBB
Türkiye'nin En Hızlı Büyüyen 100 Şirketi Ödülü

2022 / ZER
İzlenmeye Değer Görülen Projeler / Fikir Kategorisi Ödülü



2016 / ZER
Müşteri Memnuniyeti Ödülü

SERTİFİKALAR

1. FSC® Sertifikası



CERTIFICATE OF REGISTRATION

This is to certify that:

TEMİZİŞ GIDA MATBAACILIK TURİZM SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.

Registered Address & Certified Site: Organize Sanayi Bölgesi İbrahim Şenlikçi
Cadde(12.Cadde) No:6 26110 Odunpazarı, Eskişehir,Türkiye

has been assessed and certified as meeting the requirements of standard(s) :
FSC-STD-40-004 V3-1 EN Chain of Custody Certification; FSC-STD-50-001 V2-1 Certificate
Holder Trademark Requirements for FSC® Chain of Custody Certification

Scope: Purchase of FSC Mix and FSC Recycled paper, paperboard and adhesive label for the
manufacture of FSC Mix and FSC Recycled printed materials (books, magazines, advertising
materials and adhesive labels) with outsource process of paper bobbins cutting through the
transfer system as a single site certificate holder.

Type of Certification: Single

Method: FSC Transfer System

Certificate Number: INT-COC-007375

For and on behalf of Interface NRM Ltd

Dr. Gavin Jordan
Director, Interface NRM Ltd.

First Issue Date: 15.12.2023

Latest Issue Date: 15.12.2023

Certificate Expiry Date: 9.08.2028

Issue No: 1



The mark of
responsible forestry

- * The validity of this certificate and the list of products covered by this certificate should be verified at www.info.fsc.org, Forest Stewardship Council®
- * The certificate itself does not constitute evidence that a particular product supplied by the certificate holder is FSC certified (or FSC Controlled Wood).
- * Products offered, shipped or sold by the certificate holder can only be considered covered by the scope of this certificate when the required FSC claim is clearly stated on sales and/or delivery documents.
- * The certificate including all copies or reproductions is the property of Interface NRM Ltd and shall be returned or destroyed upon request.

Interface NRM Limited, e-Innovation Centre, University of Wolverhampton, Priorslee, Talford, Stropshire, TF2 9FT, United Kingdom.

www.interface-nrm.co.uk

2. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası



CERTIFICATE



TEMİZİŞ GIDA MATBAACILIK TURİZM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

MERKEZ: ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ İBRAHİM ŞENLİKÇİ CAD. (12. CADDE) NO: 6 26110
ODUNPAZARI / ESKİŞEHİR / TÜRKİYE
MANİSA ÜRETİM TESİSİ: KEÇİLİKÖY OSB. MAH. AHMET NAZİF ZORLU BULVARI NO: 12 45030
YUNUSEMRE / MANİSA / TÜRKİYE

MATBAA VE AMBALAJ BASKI İŞLERİ

kapsamında

ISO 9001:2015

Uluslararası kalite sistem standardına uygun
bir kalite yönetim sistemi kurmuştur.

"Standardın aşağıda verilen maddeleri hariç tutulmuştur"
"Hariç tutma yoktur"

Sertifika No : M 11957
İlk Belgelendirme Tarihi : 28 Ağustos 2023
Sertifika Tarihi : 28 Ağustos 2023
Son Geçerlilik Tarihi : 27 Ağustos 2026

Genel Müdür

Kiwa Belgelendirme Hizmetleri A.Ş.
İTOSB 9. Cadde No: 15 Tepeören Tuzla
İstanbul / Türkiye

Tel: + 90 216 593 25 75
Faks: + 90 216 593 25 74
info@kiwa.com.tr
www.kiwa.com.tr

Sertifikalar periyodik ara denetimlerin
başarılı ile tamamlanması kaydıyla
geçerlidir. Detaylı bilgi için yukarıdaki
numaralara başvurulabilir.



Sertifika Son Güncelleme Tarihi : 28 Ağustos 2023 - R 00

3. ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası



CERTIFICATE



TEMİZİŞ GIDA MATBAACILIK TURİZM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

MERKEZ: ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ İBRAHİM ŞENLİKÇİ CAD. (12. CADDE) NO: 6 26110
ODUNPAZARI / ESKİŞEHİR / TÜRKİYE
MANİSA ÜRETİM TESİSİ: KEÇİLİKÖY OSB. MAH. AHMET NAZİF ZORLU BULVARI NO: 12 45030
YUNUSEMRE / MANİSA / TÜRKİYE

MATBAA VE AMBALAJ BASKI İŞLERİ

kapsamında

ISO 14001:2015

Uluslararası Çevre Yönetim Sistemi
standardına uygun bir sistem kurmuştur.

Sertifika No : M 11958
İlk Belgelendirme Tarihi : 28 Ağustos 2023
Sertifika Tarihi : 28 Ağustos 2023
Son Geçerlilik Tarihi : 27 Ağustos 2026

Kiwa Belgelendirme Hizmetleri A.Ş.
İTOSB 9. Cadde No: 15 Tepeören Tuzla
İstanbul / Türkiye

Tel: + 90 216 593 25 75
Faks: + 90 216 593 25 74
info@kiwa.com.tr
www.kiwa.com.tr

Sertifikalar periyodik ara denetimlerin
başarılı ile tamamlanması kaydıyla
geçerlidir. Detaylı bilgi için yukarıdaki
numaralara başvurulabilir.

Genel Müdür



Sertifika Son Güncelleme Tarihi : 28 Ağustos 2023 - R 00

4. ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası



TEMİZİŞ GIDA MATBAACILIK TURİZM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

MERKEZ: ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ İBRAHİM ŞENLİKÇİ CAD. (12. CADDE) NO: 6 26110 ODUNPAZARI
/ ESKİŞEHİR / TÜRKİYE
MANİSA ÜRETİM TESİSİ: KEÇİLİKÖY OSB. MAH. AHMET NAZİF ZORLU BULVARI NO: 12 45030
YUNUSEMRE / MANİSA / TÜRKİYE

MATBAA VE AMBALAJ BASKI İŞLERİ

kapsamında

ISO 45001:2018

Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi
standardına uygun bir sistem kurmuştur.

Sertifika No : M 11959
İlk Belgelendirme Tarihi : 28 Ağustos 2023
Sertifika Tarihi : 28 Ağustos 2023
Son Geçerlilik Tarihi : 27 Ağustos 2026

Genel Müdür

Kiwa Belgelendirme Hizmetleri A.Ş.
İTOSB 9. Cadde No: 15 Tepeören Tuzla
İstanbul / Türkiye

Tel: +90 216 593 25 75
Faks: +90 216 593 25 74
info@kiwa.com.tr
www.kiwa.com.tr

Sertifikalar periyodik ara denetimlerin
başarılı ile tamamlanması kaydıyla
geçerlidir. Detaylı bilgi için yukarıdaki
numaralara başvurulabilir.



Sertifika Son Güncelleme Tarihi : 28 Ağustos 2023 - R 00

5. Ecolabel Sertifikası



POLİTİKALAR

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Köklü bir geçmişe sahip, dinamik, topluma ve çevreye saygılı olan firmamızın sektöründe saygınlığı, istikrarı ve sektörde liderliğinin sürekliliği için;

- ISO 9001 Kalite, ISO 14001 Çevre ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Yönetim Sistemlerinin performansının ve süreçlerimizin verimliliğinin artırılması ile sürekli iyileştirmesi için izlenebilir, ölçülebilir ve hedeflere ulaşabilir bir anlayış ile hareket etmek,
- Şirket itibar ve değerini sürekli olarak yükseltmek,
- Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak,
- Güvenilir ve nitelikli tedarikçilerle çalışmak,
- Gerek sektörümüzle ilgili gerekse global ölçekte yenilik ve gelişmeleri takip etmek,
- Entegre Yönetim Sisteminin uyum ve gereklilikleri hakkında çalışanlarımızın ve ilgili tüm paydaşlarımızın farkındalıklarını arttırmak, sistemin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için katılımlarını sağlamak,
- Temizlik ve düzene önem vererek, kaynaklarımızı verimli kullanarak çevreyi korumak ve israfı önlemek,
- İlgili çevre ve enerji mevzuatı gereklerini karşılamak,
- Atıkları minimuma indirmek, kirliliği kaynağında önlemek, enerjiyi verimli kullanmak ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak,
- İşyerimizde çalışanların ve ziyaretçilerin sağlık ve güvenliklerini temin etmek için, yürürlükte bulunan İSG mevzuatlarına uygun olarak tehlikelerin tanımlanması, gerekli risk analizlerinin yapılarak tehlikelerin kaynağında önlenmesi için gerekli tedbirlerin alınması ve sürekliliğini sağlamak,
- İnsan ve çevre sağlığına uygun kaliteli malzeme ve teçhizat seçiminin sağlanması,
- Kişisel Koruyucu Ekipmanların kullanımı, kaza, yaralanma, hastalıklara karşı korunma konularında çalışanların katılımını sağlamak,
- Sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı ilkesiyle hareket ederek faaliyetlerimiz sırasında meydana gelebilecek kaza veya acil durumlarda, zararları en az düzeye indirecek tedbirler almak,

Firmamızın politikasıdır.

Temiz İş Ofset & Dijital

GENEL MÜDÜR

ALİ TUTKA

FSC® POLİTİKASI

Kuruluş; FSC® sertifikasına sahip olduğu süre zarfında, doğrudan veya dolaylı olarak FSC® tarafından kabul edilemez olarak görülen aşağıdaki faaliyetlerin içinde yer almadığını taahhüt eder:

1. Yasal olmayan ağaç veya orman ürünlerinin kesimi veya ticaretinin yapılmasını,
2. Ormanlık operasyonları sırasında geleneksel hakların ve insani hakların ihlalini,
3. Ormanlık operasyonları sırasında yüksek koruma değerli ormanların tahrip edilmesini,
4. Doğal orman alanlarının plantasyonlara veya orman dışı arazilere dönüşümünü,
5. Ormanlık operasyonlarında genetiği değiştirilmiş organizmaların kullanılmasını,
6. Çalışma temel prensipleri ve hakları üzerinde ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) deklarasyonunda tanımlanan, ILO Temel Sözleşmeleri' nin herhangi birinin ihlalini.

Kuruluş, belgelendirme kuruluşu veya Uluslararası Akreditasyon Hizmetleri (ASI) tarafından talep edilen FSC® işlem verilerinin örneklerini ticari bir bilgi olmaması şartıyla sağlayacaktır.

Temiz İş Ofset & Dijital

GENEL MÜDÜR

ALİ TUTKA

ETİK POLİTİKASI

TEMİZİŞ OFSET ve DİJİTAL olarak **Dürüstlük ve Saygınlık** ilkemiz Temel Değerlerimiz içerisinde ilk sırada yer almaktadır. TEMİZİŞ **Dürüstlük ve Saygınlığı** vazgeçilmez en önemli ilke olarak kabul etmektedir. Tüm paydaşlar ile ilişkilerde bu değere uygun, şeffaf standartlar ve karşılıklı açık iletişim içinde davranılmakta ve iş ortaklarımızın da etik ilkelerimize uygun davranması sağlanmaktadır.

TEMİZİŞ'İN iş ve işlemlerinde etik tüm boyutlara uygunluğun sağlanması açısından:

- Tüm iş ve işlemlerde **tüm hukuk** kurallarına uyulur.
- Tüm işler **insan haklarına** (fırsat eşitliği, cinsiyet eşitliği, farklılıkların kapsanması, insana yakışır çalışma ortamları, korunmaları ve desteklenmeleri, gelişmeleri ve yeteneklerinin değerlendirilmesi, sendikalaşma vb.) saygılı bir şekilde yapılır. Çocuk çalıştırma, zorla çalıştırma, mobbing, taciz ve ayrımcılık vb. asla kabul edilemez ve derhal raporlanmalıdır.
- Tüm işler **müşterilerle** (memnuniyetlerine uygun, şeffaf, saygılı ve adil) ve ihtiyaçlarına (geribildirimlerini hızla çözümleyen, ürün tanıtımı ve içeriğinde şeffaf) uygun olarak yapılır.
- Tüm işlerde **hissedarlar** için kapasiteyi geliştiren ve büyümeyi destekleyen iş modelleri yaratılır ve kurumsal yönetim standartları uygulanır.
- Tüm **iş ortaklarıyla** açık iletişim ve karşılıklı güven duyan ilişkiler kurulur. İş ortaklarının şeffaf olarak TEMİZİŞ değerlerine uygun davranmaları beklenir.
- İçinde olunan ve beslenen **toplum** için Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları benimsenir ve bunlara katkı verilir. Sosyal ve çevresel konularda toplum desteklenir. İçinde bulunulan topluma ve ekosisteme TEMİZİŞ sorumluluğu gereği çalışanlarla yardım aktiviteleri ve destekler sunulur.
- Hiçbir siyasi parti, siyasi görüş ve çıkar doğrudan ve dolaylı olarak desteklenmez.
- Sürdürülebilir çevre anlayışına sahip olarak TEMİZİŞ değerlerinden birisi olan Sorumluluk değeri kapsamında **çevresel** yükümlülükler yerine getirmeyi hedefler.
- Tüm işlerde rekabet teşvik edilir, tüm **rekabet hukukuna** uygun davranılır ve tüm iş ortaklarından buna uyum beklenir.
- Rüşvet ve Yolsuzluğun TEMİZİŞ iş yapışında asla yeri yoktur. Hiçbir çalışan bunu teklif edemez ve kabul edemez. Rüşvet teklif edildiğinde derhal reddedilir ve raporlanmalıdır. Tüm iş kayıtları tam ve net olarak ilgili işlemi yansıtır.
- TEMİZİŞ içinde çıkar çatışmalarına müsaade edilmez. Yanlış anlaşılmalara sebebiyet verecek ağırhlama, hediye verme vb. müsaade edilmez.
- TEMİZİŞ içindeki tüm bilgilerin gizliliğini sağlar, üçüncü kişi ve kuruluşlarla paylaşmaz. Paydaş bilgilerini KVKK'ya uygun olarak işler, tüm mevzuatlara uyar.

TEMİZİŞ OFSET ve DİJİTAL olarak etik iş yapma biçiminin anahtarı olan tüm bu ilkeler doğrultusunda, yasalar ve mevzuatlarla uyum içerisinde, sorumluluklarımızın gereklerini yerine getiririz. Etik uygunluğunun sağlanması açısından etik sistematığı sağlıklı bir şekilde işletilmesi güvence altına alınmıştır. Tüm paydaşların etik ihlal bildirimlerini yapanların mağdur olmamaları için gizlilik içinde yapılması ve etik işlemlerinin gizlilik içinde yapılacağı garanti altına alınmıştır.

Temiz İş Ofset & Dijital

GENEL MÜDÜR

ALİ TUTKA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÜRECİ

Temizış sürdürülebilirliğe destek vermekte ve üretimde yüksek oranda Ecolabel ve FSC® sertifikalı hammaddeler kullanmaktadır.

Kullanılan Ecolabel kağıt minimum %70 oranında geri dönüştürülmüş, %100 oranında ise geri dönüştürülebilir hammadde özelliği taşımaktadır.

Sürdürülebilirlik kavramının üç temel bileşeni vardır. Bunlar; Çevresel Sürdürülebilirlik, Sosyal Sürdürülebilirlik ve Ekonomik Sürdürülebilirlik' tir.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Çevrenin korunması ve çevresel etkinin yönetilmesi gibi alanları ifade eder.

- ✓ Yeşil alanların korunmasına ve çoğaltılmasına yarar sağlanır.
- ✓ Aşırı yapılaşmanın önüne geçilir.
- ✓ Çevre bilincinin gerekli düzeyde herkese aşılması sağlanır.
- ✓ Küresel düzeyde iklim krizine yol açan faktörlerin önüne geçilir.

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sosyal sürdürülebilirlik, günümüz ve gelecek dünyası adına sağlıklı ve daha yaşanabilir dünya inşa etme sürecini ifade eder. Odak noktası insan ve toplumdur.

- ✓ Yaşam kalitesi yükseltilir.
- ✓ Sosyal bütünlük sağlanır.
- ✓ Demokrasi yönetim sistemine fayda sağlanır.
- ✓ Risklerin etkili şekilde yönetilebilmesi sağlanır.
- ✓ Çalışanların verimliliğini arttıracak çalışmaların yapılmasına yarar sağlanır.

EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Mevcut ekonomik kaynakların verimli ve dengeli bir şekilde yönetilmesini ifade eder.

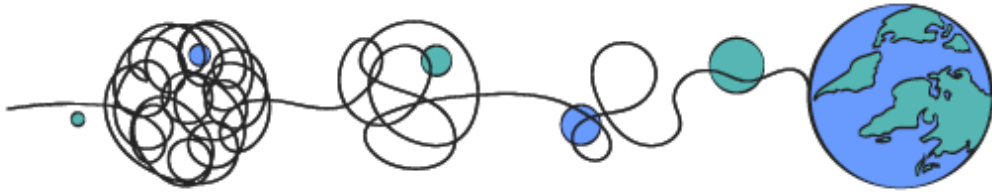
- ✓ Toplumsal refahı artırır.
- ✓ Gelecek nesillerin hakları güvence altına alınır.
- ✓ Kaynakların korunması sağlanır.
- ✓ Gelir artışı sağlanır.
- ✓ Risk düzeyi azalır.
- ✓ Küresel iş birliği oluşur.

Ekonomik sürdürülebilirlik aynı zamanda "Üçlü Sürdürülebilirlik" olarak da adlandırılır. Çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliğin dengeli bir şekilde ele alınmasını gerektirir.

2023 YILI ÇEVRESEL PERFORMANS

1. ÇEVRE İLE İLGİLİ ÇALIŞMALAR

- Firmamızda ISO 14001:2015 çevre yönetim sistemi belgesi bulunmaktadır.
- Yılda bir kere 3. Taraf denetim kuruluşu tarafından denetlenmekte ve raporlanmaktadır.
- Her yıl çevre ve şehircilik Bakanlığı'na, firmamızdan bertaraf ve geri kazanım için gönderilen malzemelerin beyanı yapılmakta ve tüm bertaraf işlemleri lisanslı güvenilir firmalarla gerçekleştirilerek doğanın ve çevrenin korunmasında çevreci topluma destek verilmektedir.
- İşletmemizde 18.07.2019 tarihinde yapılan denetim ve ilgi yazı ekinde yer alan bilgi belgelerin incelenmesi neticesinde; işletmemize gelen hammaddelere baskı, kesim, dikiş ve gruplama işlemleri uygulanacağı ve işletmemizde emisyon kaynağı olmadığı, 12.07.2019 tarihli ve 14276 sayılı ÇED Kapsam Dışı kararının bulunduğu, oluşan evsel nitelikli atık suların OSB altyapı sistemine verileceğine dair Bağlantı İzin Belgesi mevcuttur.
- İşletmemizde yakma sistemi bulunmadığından ve oluşan atık sular OSB altyapı sistemine verildiğinden söz konusu faaliyet, Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği Ek-1 ve Ek-2 listesinde yer almamakta olup; Çevre İzninden muaftır.
- Enerji verimliliği ve ürettiğimiz birim ürün başına daha az enerji kullanma hedefimiz işletmemiz için stratejik öneme sahiptir. Temizış Ofset ve Dijital' de doğrudan yakma faaliyetinde kullanılan bir enerji türü bulunmamaktadır. Doğrudan araç kaynaklı dizel ve benzin kullanılırken; ısınma için doğalgaz, aydınlatma için ise elektrik kullanılmaktadır.



a. ATIK YÖNETİMİ

- 2021 – 2022 ve 2023 yılı beyan edilen tehlikesiz, tehlikeli ve ambalaj atık miktarları aşağıdaki tablodaki gibidir.

			2021 YILI		2022 YILI		2023 YILI
Tehlikesiz Atıklar**	20.01.01	Kâğıt ve Karton Ambalaj (TON)	392,69	-7% ↓	364,16	-18% ↓	299,54
Ambalaj Atıkları**	15.01.02	Plastik Ambalaj (TON)	3,768	-29% ↓	2,693	34% ↑	3,66
Tehlikeli Atıklar	8.03.2017	Atık Baskı Tonerleri (KG)	710	-30% ↓	500	-48% ↓	260
	15.02.02	Kontamine Atık (KG)	2550	37% ↑	3500	-49% ↓	1800
	15.01.10	Kontamine Ambalaj (KG)	2027	-53% ↓	950	137% ↑	2250
	08.01.11	Atık Boya ve Vernikler (KG)	-	-	200	200% ↑	600

** 26/06/2021 Tarih ve 31523 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği" kapsamında Ambalaj Bilgi Sistemi değerlendirme, bakım ve geliştirme çalışmaları amacı ile kullanıcı girişlerine 2021 yılı temmuz ayı itibarıyla kapatılmış olup söz konusu sistemde değerlendirme, bakım ve geliştirme süreci halen devam etmektedir. Bu nedenle ambalaj beyanı henüz yapılamamıştır.

- Kağıt ve karton ambalajında;
- 2021 yılından 2022 yılına geçişte %7' lik azalış (392,9 tondan, 364,16 tona düşüş)
 - 2022 yılından 2023 yılına geçişte %18' lik azalış (364,16 tondan, 299,54 tona düşüş)
- Plastik ambalajında;
- 2021 yılından 202 yılına geçişte %29' luk azalış (3,768 tondan, 2,693 tona düşüş)
 - 2022 yılından 2023 yılına geçişte %34' lük artış (2,693 tondan, 3,66 tona çıkış)
- Atık baskı tonerlerinde;
- 2021 yılından 2022 yılına geçişte %30' luk azalış (710 kilogramdan, 500 kilograma düşüş)
 - 2022 yılından 2023 yılına geçişte %48' lik azalış (500 kilogramdan, 260 kilograma düşüş)

➤ Kontamine atıklarda;

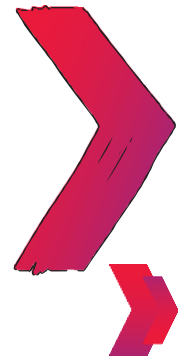
- 2021 yılından 2022 yılına geçişte %37' lik artış (2550 kilogramdan, 3500 kilografa artış)
- 2022 yılından 2023 yılına geçişte %49' luk azalış (3500 kilogramdan, 1800 kilografa düşüş)

➤ Kontamine ambalajlarda;

- 2021 yılından 2022 yılına geçişte %53' lük azalış (2027 kilogramdan, 950 kilografa düşüş)
- 2022 yılından 2023 yılına geçişte %137' lik artış (950 kilogramdan, 2250 kilografa artış)

➤ Atık boya ve verniklerde;

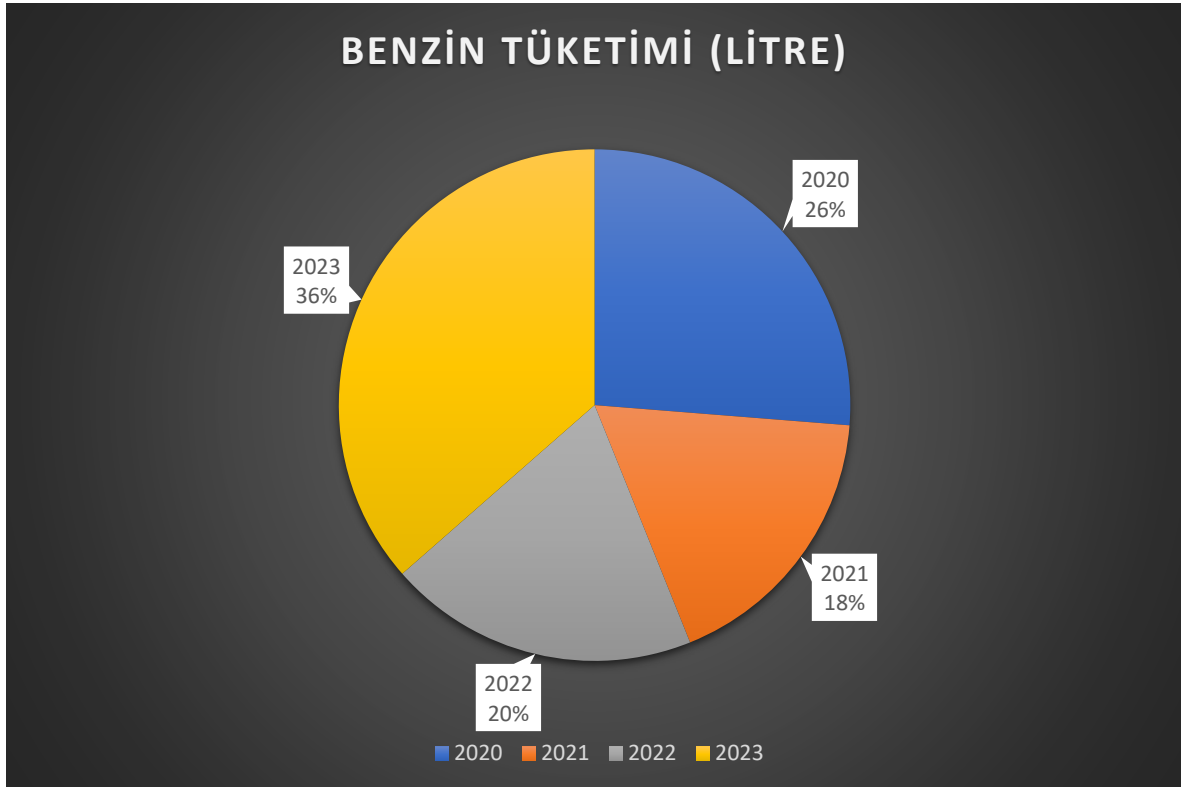
- 2022 yılından 2023 yılına geçişte %200' lük artış (200 kilogramdan, 600 kilografa artış)



2. AKARYAKIT TÜKETİMİ

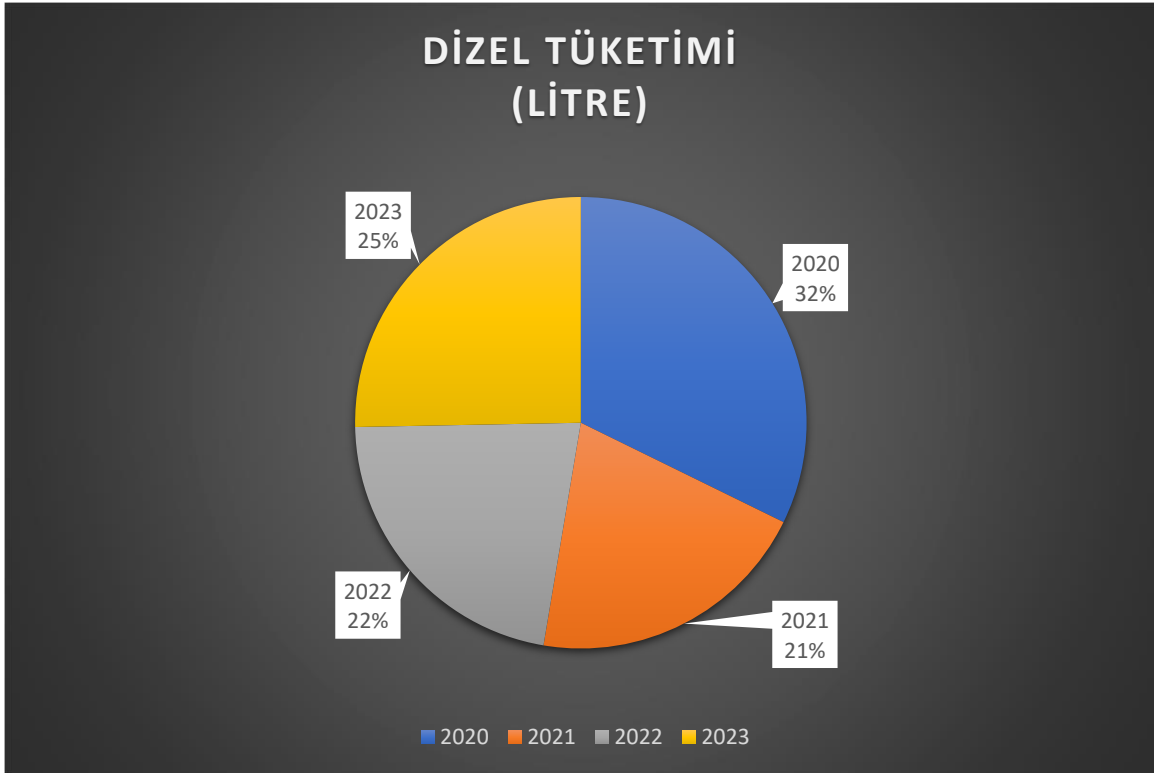
a. BENZİN TÜKETİMİ

YIL	ARAÇ SAYISI	DEĞİŞİM	BENZİN TÜKETİMİ (LİTRE)	DEĞİŞİM2
2020	5		9.508	
2021	8	60%	6.390	-33%
2022	4	-50%	7109	11%
2023	8	50%	13.200	86%



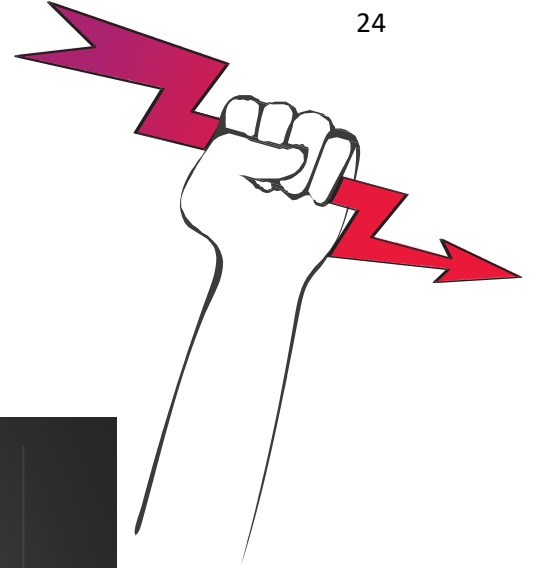
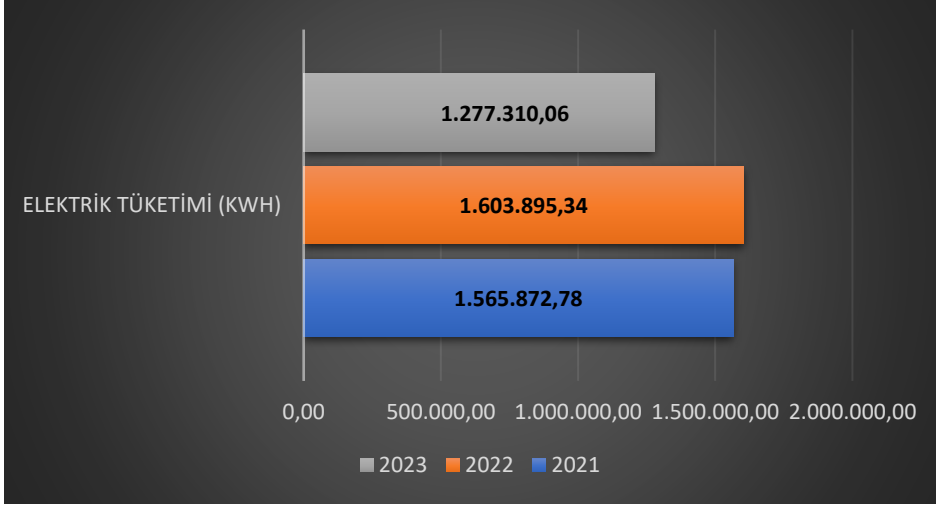
b. DİZEL TÜKETİMİ

YIL	ARAÇ SAYISI	DEĞİŞİM	DİZEL TÜKETİMİ (LİTRE)	DEĞİŞİM2
2020	9	0%	16.128	-37%
2021	9	-22%	10.195	8%
2022	7	0%	11.026	15%
2023	7		12.650	

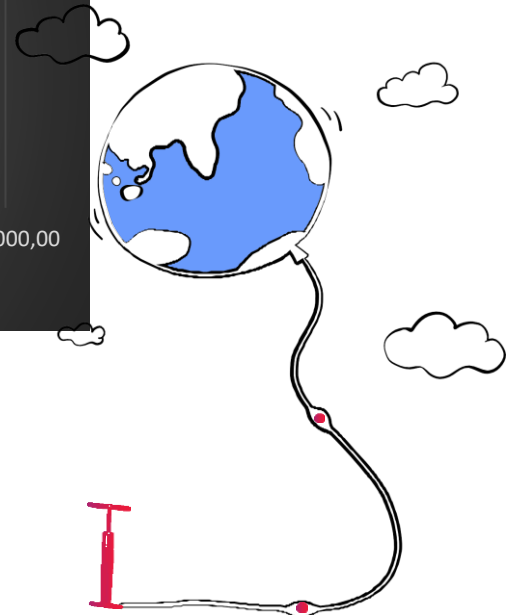
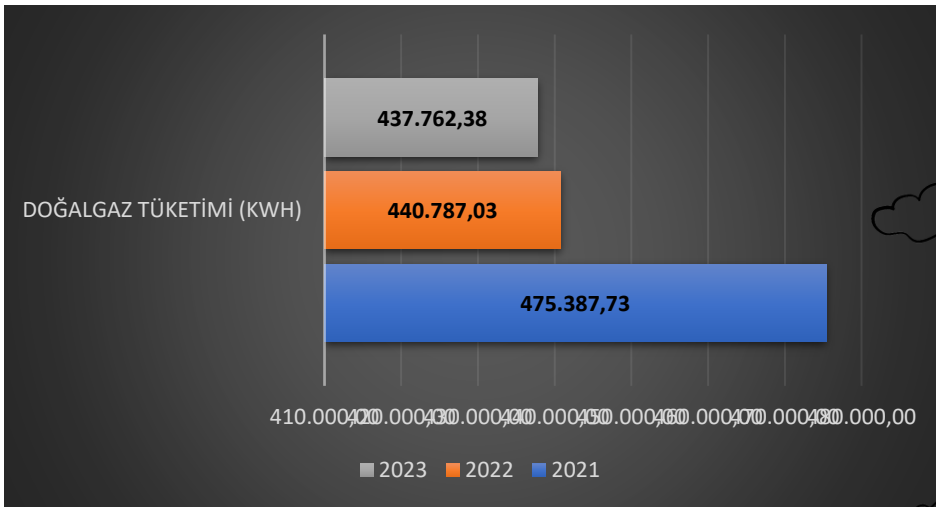


3. ENERJİ TÜKETİMİ

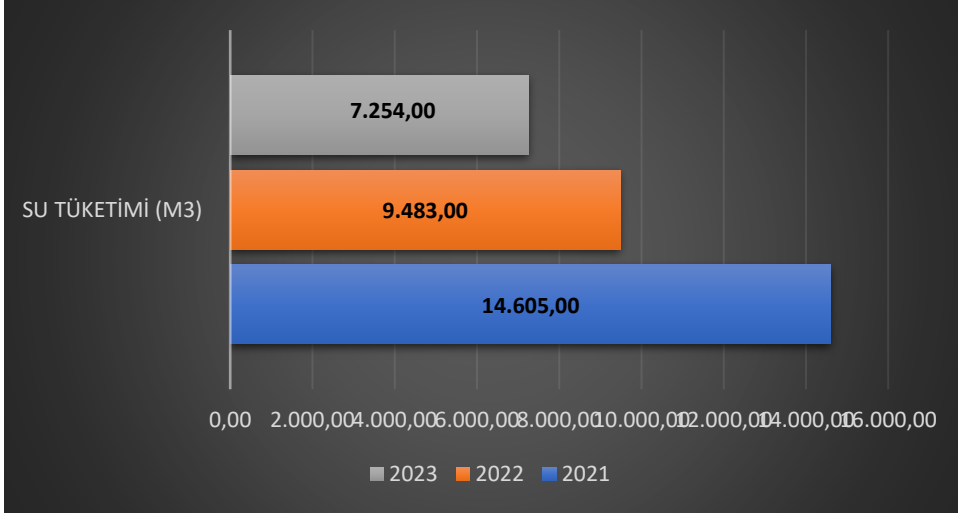
YIL	ELEKTRİK TÜKETİMİ (KWH)
2021	1.565.872,78
2022	1.603.895,34
2023	1.277.310,06



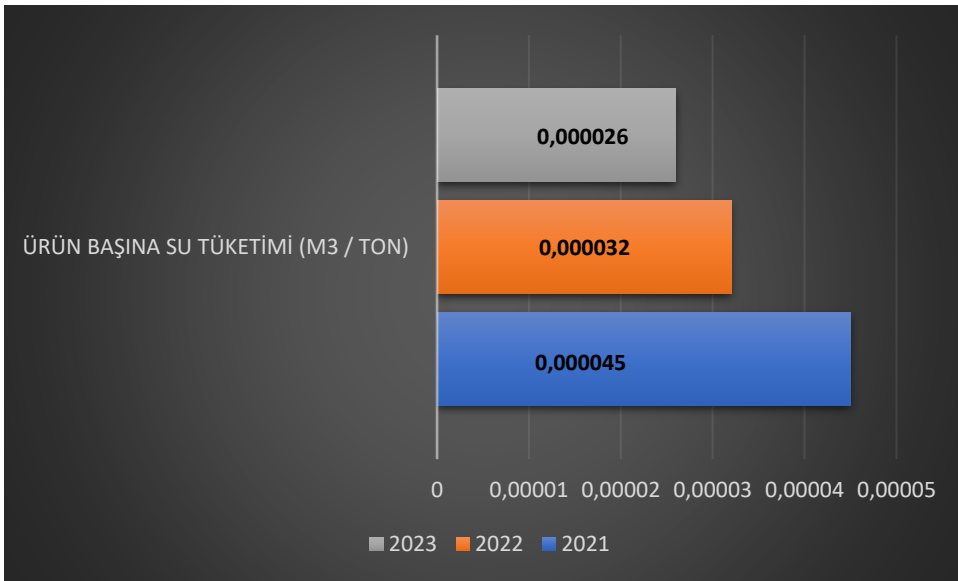
YIL	DOĞALGAZ TÜKETİMİ (KWH)
2021	475.387,73
2022	440.787,03
2023	437.762,38



YIL	SU TÜKETİMİ (M3)
2021	14.605,00
2022	9.483,00
2023	7.254,00



YIL	ÜRÜN BAŞINA SU TÜKETİMİ (M3 / TON)
2021	0,000045
2022	0,000032
2023	0,000026



4. EMİSYON YÖNETİMİ

Kapsam 1 ve kapsam 2 CO₂ emisyon miktarı hesaplanması yönünde çalışmalara başlanmıştır ve gerekli veriler toplanmıştır. Bu çalışmanın sonucunda;

- ✓ 2022 yılında oluşan toplam CO₂ emisyonları aşağıdaki gibidir:

Kapsam 1: 87,28 Ton CO₂

Kapsam 2: 1564,6 Ton CO₂

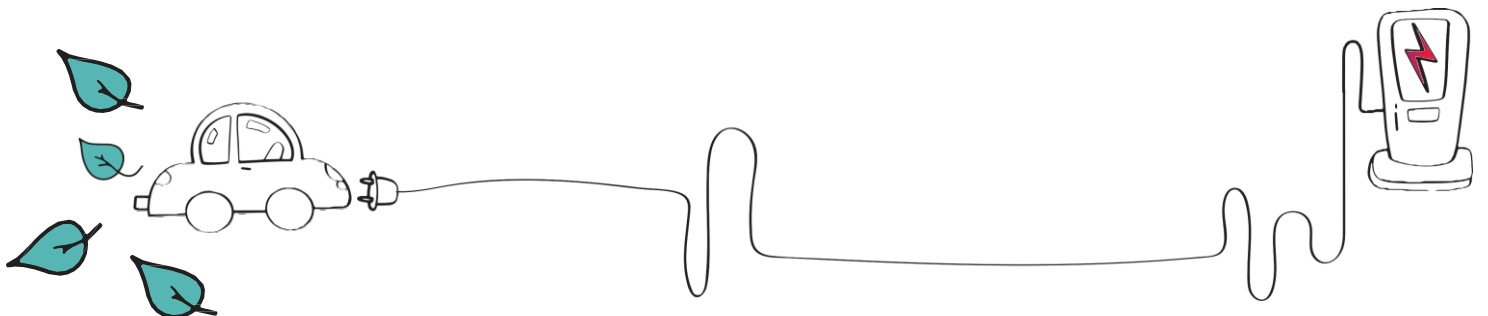
- ✓ 2023 yılında oluşan toplam CO₂ emisyonları aşağıdaki gibidir:

Kapsam 1: 105,44 Ton CO₂

Kapsam 2: 1402,5 Ton CO₂

Ürün başına toplam GHG emisyon miktarı hesaplanması ise aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

GHG Emisyonları & Emisyon Azaltımı	Birim	2022 Gerçekleşen	2023 Gerçekleşen
Doğrudan Emisyonlar (Kapsam-1)	CO2 eşdeğer-ton	87,28	105,44
Dolaylı Emisyonlar (Kapsam-2)	CO2 eşdeğer-ton	1564,6	1402,5
Toplam Üretilen Ürün Adedi	Adet	296.913.093	280.223.653
Ürün Başına Toplam GHG Emisyonu	Ton CO2e/ Ürün	0,0000056	0,0000054



2023 YILI SOSYAL PERFORMANS

İş Etiği ve Yasal Uyum

Temiziş olarak ayrımcılık, rüşvet ve yolsuzluğa sıfır tolerans ilkesi benimsenmektedir. Çalışanlarımıza Etik kurallar ve insan hakları çerçevesinde çalışma hakkı sağlamak için prosedürler ve yönetmelikler hazırladık ve yayınladık. Bunlar aşağıdaki gibidir:

- ❖ Disiplin Kurulu ve Etik Kurallar Yönetmeliği
- ❖ Çocuk ve Genç İşçi Çalıştırma Prosedürü
- ❖ Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürü
- ❖ Taciz – İstismar ve Ayrımcılığı Önleme Prosedürü

Fırsat Eşitliği

İnsan kaynaklarına ilişkin stratejilerimizde “Herkes için eşit fırsatlar sunma” ilkesiyle hareket edilmektedir. Bu bağlamda kadın çalışan sayısını artırmanın dışında, kadın çalışanlarımızın hem yönetim süreçlerinde hem de üretim sahasında rol almaları için eşit fırsatlar sunulmaktadır.

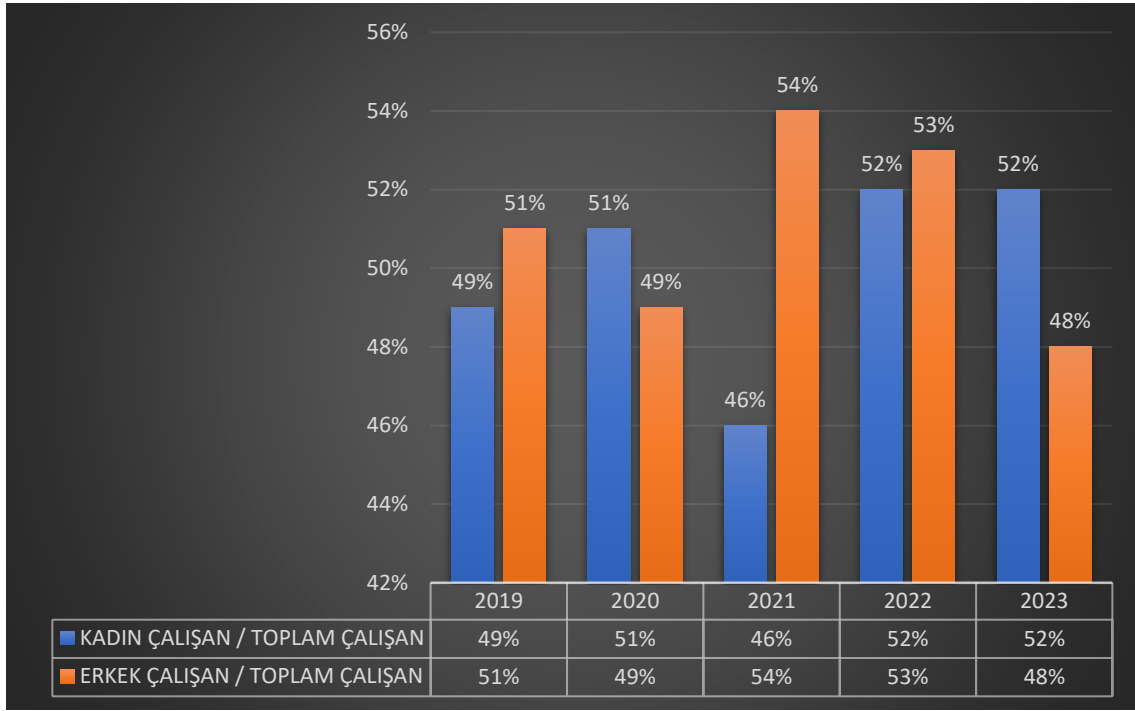
Çalışan Memnuniyeti ve Eğitim

Her yıl çalışanın yaptığı işe, şirketin verdiği hizmete ve şirkete karşı bakış açısını ölçmek ve değerlendirmek üzere memnuniyet anketi yapılmaktadır. Her yıl çalışanın eğitim ihtiyacı belirlenerek eğitim planı hazırlanmakta ve bu plan dahilinde eğitimler gerçekleştirilmektedir.

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı

	2019		2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan Sayısı	66	68	77	73	78	90	87	88	85	80
Toplam	134		150		168		167		165	



Kategoriye Göre Çalışanlar

	2019		2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Mavi Yaka	46	59	56	60	54	76	59	60	58	60
Beyaz Yaka	20	9	21	13	24	14	28	20	27	20
Toplam	134		150		168		167		165	

Cinsiyete ve Yaşa Göre İşe Yeni Alınan Çalışanlar

	2019		2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
50 Yaş ve Üzeri	0	1	7	5	0	0	0	0	1	3
30-50 Yaş Arası	5	5	6	4	5	5	8	5	21	11
30 Yaş ve Altı	1	0	1	1	3	2	5	4	18	24
Toplam	12		24		15		22		78	

Cinsiyete ve Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışanlar

	2019		2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
50 Yaş ve Üzeri	1	0	5	3	9	11	2	1	0	2
30-50 Yaş Arası	9	4	10	12	10	20	22	17	37	30
30 Yaş ve Altı	10	1	12	10	19	25	24	18	32	35
Toplam	25		52		94		84		67	

EĞİTİM

Mesleki Eğitim – 2023 Yılı

Toplamda 19 personel mesleki eğitim belgesine sahiptir.

Baskı Sonrası Eğitimi	53
Baskı Öncesi Eğitimi	0
Tabaka Ofset Baskı Operatörlüğü Eğitimi	0

Çalışan Başına Düşen Ortalama Eğitim Saati

2019	2020	2021	2022	2023
36 saat	42 saat	45 saat	50 saat	53 saat

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

2023 yılında 12 adet müşteri memnuniyet anketine geri bildirim alınmıştır.

Anketteki sorulara verilen yanıtlar değerlendirilmiştir ve genel memnuniyet oranı %96 olarak belirlenmiştir.

KATILIMCI NO:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
SORULAR	VERİLEN PUAN											
Genel olarak bizimle çalışmaktan ne derece memnunsunuz?			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
ÜRÜNLER												
Pazar ve müşteri beklentilerine göre ürün geliştirme	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
Ürün çeşitliliği	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
İstenilen kalitede olmayan ürünlerin değiştirilmesi	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Şikayetleri değerlendirme çözüm bulma	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
SATIŞ												
İletişim kurulan personelin tutum ve davranışları	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Siparişlerin karşılama durumu	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Acil siparişlerin karşılama durumu	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Doğru faturalandırma	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Uygun ödeme koşulları	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
Fiyatların rekabet avantajı sağlaması	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4
Yetkililerimizin ziyareti	3	5	5	5	5	4	5	4	5	2	5	5
TESLİMAT												
Siparişlerin zamanında teslimi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Doğru ürün ve miktarda teslimi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Siparişin hasarsız teslimi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ŞİRKET PROFİLİ												
Kalite	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Güvenilirlik	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Saygınlık	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Müşteri memnuniyetine verilen önem	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Toplam:	83%	80%	96%	100%	100%	99%	100%	96%	100%	97%	100%	99%
Ort. Memnuniyet	96%											